

令和3年度 看護小規模多機能型居宅介護ナースingケアハウスやえしま サービス満足度に関するアンケート

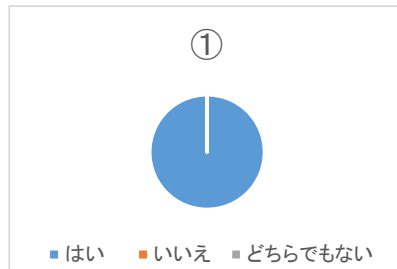
<1> アンケート実施日 令和3年 3月 実施

<2> アンケート対象者 利用者様 (21名) (アンケート回収 15名)

1 職員について(接遇マナー)

①職員の言葉使いや礼儀、態度に満足している

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	0



②職員が提供するサービスや技術に満足していますか

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	0



③職員は笑顔で対応している

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	0



④職員は清潔感のある身だしなみである

はい	いいえ	どちらでもない	無回答
13	0	0	2



⑤ご利用者への気配りや思いやりを感じられる

はい	いいえ	どちらでもない
15	0	0



2 サービスについて

①ご利用者とご家族の希望や考えをよく聞いてくれる

はい	いいえ	どちらでもない
14	0	1



②ご利用者様の健康状態の変化によく気づいてくれる

はい	いいえ	どちらでもない
14	0	1



③訪問の予定時間をきちんと守られている

はい	いいえ	どちらでもない
12	1	2



④急に体調が悪くなられたとき等の緊急時に適切に対応してくれる

はい	いいえ	どちらでもない
12	0	3



⑤身体の状態や症状に応じた対処方法をアドバイスしてくれる

はい	いいえ	どちらでもない
11	0	4



⑥サービス内容の詳細や利用方法について職員からわかりやすく説明を受けましたか

はい	いいえ	どちらでもない	無回答
12	1	1	1



⑦サービス計画書に沿ったサービスが実施されていますか

はい	いいえ	どちらでもない
13	0	2



⑧職員間の申し送りや他サービス担当者との申し送りが実施されているか

はい	いいえ	どちらでもない
14	0	1



3 サービス利用する前と比べて

①心身の状態が安定したり、苦痛や症状が
やわらいだ

はい	いいえ	どちらでもない	無回答
10	1	2	2



②不安や困ったことが減った

はい	いいえ	どちらでもない	無回答
10	1	2	2



③自宅での生活に自身を持つことができた

はい	いいえ	どちらでもない	無回答
10	1	2	2



自由記述

- ・どちらでもないへのチェックは本人が決められなくて家族が応じています
- ・訪問の予定時間をきちんと守られているかについてはどちらでもないにチェックしました。何度もあったわけではないが時間が守られていなかった
- ・救急時の対応ありがとうございました。今回の救急搬送の際に現状の状況について医師への申し送りがあれば、出血が胃からということが早めにわかったかも？たまたま長男が対応したが、同居していないので医師から質問されても全く答える事が出来ず困った様です
- ・私たち家族にとって初めての介護生活でいろいろ不安もありましたが、今日まで母が元気に過ごせているのはやえしまさんのスタッフの方々のおかげだと感謝しています。これからも母が笑顔でいられる様に宜しくお願いします。
- ・本人がこんなに笑顔で元気になって生活できるようになれた事に感謝します。デイサービスでいろんな体験を楽しんでいる様で嬉しそうにゆんたくする姿は家族にとっても喜びの源元です。ありがとうございます
- ・本人の希望・家の掃除をしたい、自分で出来る事ができない、自分で床掃除したい
- ・サービス計画書に沿ったサービスが実施されていますかについて自宅での家族の
見ている範囲で頑張っています。
- ・いろいろアドバイスしてもらえるので助かっています
- ・以前と比べて用事などが出来て又外に出かける事でストレスなく介護ができて感謝
です。ありがとうございます