

中部システムサポート株式会社
看護小規模多機能型居宅介護
ナーシングケアハウスやえしま

令和4年度 第4回地域密着型サービス運営推進会議

日時:令和4年11月25日(金) 10:00~11:00

場所:看護小規模多機能型居宅介護ナーシングケアハウスやえしま

司会:松田 彰子

記録:仲宗根 安史

1. 開会
2. はじめのあいさつ
3. 参加者自己紹介
4. 事業所案内

(議題)

- ①利用者・入所者サービス提供の状況(4月~10月)
- ②行事实施状況
- ③職員研修、勉強会の報告
- ④事故・ヒヤリハット報告
- ⑤苦情報告
- ⑥身体拘束適正化検討委員会の開催

①利用者・入所者サービス提供の状況(4月～5月)

※別紙参照

<新規・終了・相談>

	新規	終了	相談
令和4年4月	1人	0人	4件
令和4年5月	0人	2人	2件
令和4年6月	0人	2人	2件
令和4年7月	0人	2人	2件
令和4年8月	0人	2人	3件
令和4年9月	1人	3人	4件
令和4年10月	0人	0人	1件

*新規紹介先:居宅介護支援事業所・クリニック・病院・家族からの相談など

*新規相談利用者様の身体状況:脳出血、脳梗塞後・胃瘻・・気管切開・吸引・透析中等
家族(働いている・高齢介護)支援含む。

②行事実施状況 コロナウィルス感染症を考慮し事業所内での活動実施

- ・令和4年6月1日 やえしま3周年祭 昼食御膳提供
- ・令和4年9月15日 敬老会

③職員研修・勉強会

(内部研修)

7月全体研修 接遇マナー研修:講師/松嶋いくり氏

倫理について・事業所理念について:講師/新屋洋平医師

8月認知症勉強会 第1回

9月認知症勉強会 第2回

10月身体拘束適正化勉強会

(外部研修)

1.令和4年度 訪問看護ステーション管理者研修・・・管理者 松田彰子

「スケジュール管理から訪問看護ステーションの運営を考える」

I.総論編 令和4年5年14日(土)

II.実践編 事業所課題等について個別コンサルテーション(3回)

第1回目:令和4年7月16日(土)・・・ZOOM研修

第2回目・令和4年9月3日(土)・・・ZOOM研修

2.令和4年度沖縄県認知症介護実践者研修(第2回)

令和4年9月12日(月)～10月26日(水)…管理者 松田彰子

3.介護施設等で勤務する看護職員者研修…看護師 池原 幹裕

令和4年10月1日(土)～沖縄県看護協会～

③事故・ヒヤリハット報告

(4月)・事故報告 1件 ・ヒヤリハット 5件

(内容) レク活動中、車いすより床に落ちた札を取ろうとしてしゃがみこんでいた。

(対策) スタッフの配置をフロア全体を見渡せる場所で業務、又フロアを離れる際には声かけの徹底を行う。

(5月)・事故報告 0件 ・ヒヤリハット 2件

(内容) 車いす乗車中、血圧低めのためリクライニングを倒し下肢を椅子へ乗せていた。本人が椅子を蹴りその勢いで車いすごと後方へ傾いた。

(対策) 転倒防止ストッパーが自宅にあったため翌日より車いすへ装着し、送迎時に装着されてるか確認する。また、本人の手の届く範囲に物を置かない。

(6月)・事故報告 1件 ・ヒヤリハット 2件

(内容) フロアにて転倒しているH氏を発見。椅子にすわっていたが、下におちた積み木を取ろうとし転んだと訴える。外傷なし、バイタルサイン変化なく経過。

(対策) コール対応にてフロアを離れる際は、職員不在にならないよう声かけを徹底し連携はかる

(7月)・事故報告 2件 ・ヒヤリハット 2件

(内容) 左前腕表皮剥離(1.5 cm大)。リクライニング車椅子よりベットへ移動する際に摩擦や圧がかかってしまった。

(対策) 化学療法中で皮膚が脆弱になっているため移乗時はスライディングシートを活用する。また、必要時皮膚保護剤を使用する。

(8月)・事故報告 1件 ・ヒヤリハット 2件

(内容) 居室ベット上で排泄介助後にベット柵を設置する事をわすれた

(対策) ケアの手順を決め、確認しながら実施する。一連のケア終了後に再度、安全確認し退出する

(9月)・事故報告 0件 ・ヒヤリハット 5件

(内容) 自宅より送迎し到着後車いすのアームサポートが降りたままである事に気づいた。

(対策) 掛物やクッションでアームサポートの状態が確認できない際は、掛物はアームサポート内側に丸め込むようにする。

(10月)・事故報告 0件 ・ヒヤリハット 2件

(内容) 図書館カートの破損。ズポンを洗濯した際にズポンへ財布が入っていることに気付かなかった。

(対策) 選択するまえには、必ずポケットを確認する

*ヒヤリハット・事故報告を受けて今後の対策・対応について適宜話し合う。

④苦情報告 2件

1.利用者家族より…令和4年4月14日(木)通いサービスより帰宅後、洗濯を行った際にオムツが紛れ込んでいるのを知らずに一緒に洗濯したため、おむつのポリマーが付着しその後の対応が大変であった。

(対応策) 入浴時や更衣の際は、衣類やオムツの紛れ込みがないかの確認をスタッフ間で確実にを行う。

2.利用者様本人より…令和4年8月29日(月)20時頃フロアにて同日泊まりサービス利用の夫が居室より車いすを利用せずに、独歩にて居室よりでてくる姿をみて、夜勤者を呼んだが見当たらなかった。3分程して夜勤者の姿を確認し不安になった。

(対応策) 夜勤者が電話をするため、5分ほど外へ出ていたとの事で不在となった。勤務時間内でやむを得ない場合の緊急電話は、利用者見守りを行う範囲で行う。また、勤務時間内に私用の携帯電話使用は控える。

⑥身体拘束適正化委員会の開催

※別紙参照