

中部システムサポート株式会社

看護小規模多機能型居宅介護

ナーシングケアハウスやえしま

## 第3回地域密着型サービス運営推進会議

日時:令和3年1月22日(金)

場所:看護小規模多機能型居宅介護ナーシングケアハウスやえしま

司会:荒川 裕紀子

### (議題)

- ①利用者・入所者サービス提供の状況(11月～12月)
- ②行事实施状況
- ③職員研修、勉強会の報告
- ④事故・ヒヤリハット報告
- ⑤苦情報告
- ⑥その他

次回の第4回運営推進会議は令和3年3月26日(金) 11:00～12:00  
予定です。

①利用者・入所者サービス提供の状況(11月～12月)

登録人数 23人 (男性 11人・女性 12人) 令和3年1月1日現在

要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1人	5人	5人	4人	8人 (短期入所1件)

	登録	新規	終了	相談
令和2年11月	19人	2人	0人	5件
令和2年12月	23人	4人	2人	3件

\*サービス利用状況については別紙参照ください。

\*終了者については看取りケア後の終了になります。

②行事实施状況 コロナウイルス感染対策に伴い、事業所内での行事設定。

- ・12/9(水) 屋台ラーメン1日オープン
- ・12/10(木) 消防訓練
- ・12/25(金) クリスマス会

\*適宜、外出実施(買い物・散歩・ミニドライブ等)

③職員研修・勉強会

(内部研修)

- ・第1回 看取り研修 看取り後の振り返り

(外部研修)

- ・介護職喀痰吸引研修・事業所内実地研修
- ・沖縄市在宅医療・介護連携推進事業 オンライン研修

～コロナ対策について～

④事故・ヒヤリハット報告

- ・11月 事故報告 0件 ヒヤリハット 3件

(ヒヤリハット内容) リフト移乗・車椅子移乗時操作手順の不備

(対策) 理学療法士を中心に操作方法の再確認・送迎時における運転マナーについて

- ・12月 事故報告 1件 ヒヤリハット 3件

(内容: 移動時の介助時のふらつき・入浴中皮膚剥離)

(対策) 体調確認・個々の利用者様に合わせた介護方法のポイント

剥離保護対策・剥離後の創傷ケアについて職員・家族へのアドバイス

#### ⑤苦情報告

(内容)・看取り時の介護職員の対応に不安を感じた  
症状悪化に伴い死亡診断までの経過の中で、介護・看護職員との連携不足から臨終の時間に間に合わなかった。

(対策)・家族又は本人の看取りに対する意向確認を行い寄り添う

- ・職員間の看取りケアに対する統一。日々の連携を密に行う
- ・看護職からの、臨終までの時間と症状変化等の死にゆくまでの説明を丁寧に行い。家族・介護職の死に対する不安軽減。
- ・看取り研修会を行い、看取りの振り返りを行う

\*事故報告・ヒヤリハット報告を受けて今後の対応について安全管理委員会を中心に適宜行う。

\*コロナウイルス感染症拡大予防の為、発熱時の利用に関し、症状に応じて訪問看護へ切り替え、状態観察行う。毎日の利用時の予防対策を徹底し行う。

#### ⑥その他

・令和2年11月1日よりサービス提供体制強化加算1・看護体制強化加算I  
加算要件を満たし・又体制を整える。

サービス質向上の為、研修や職員体制整える。